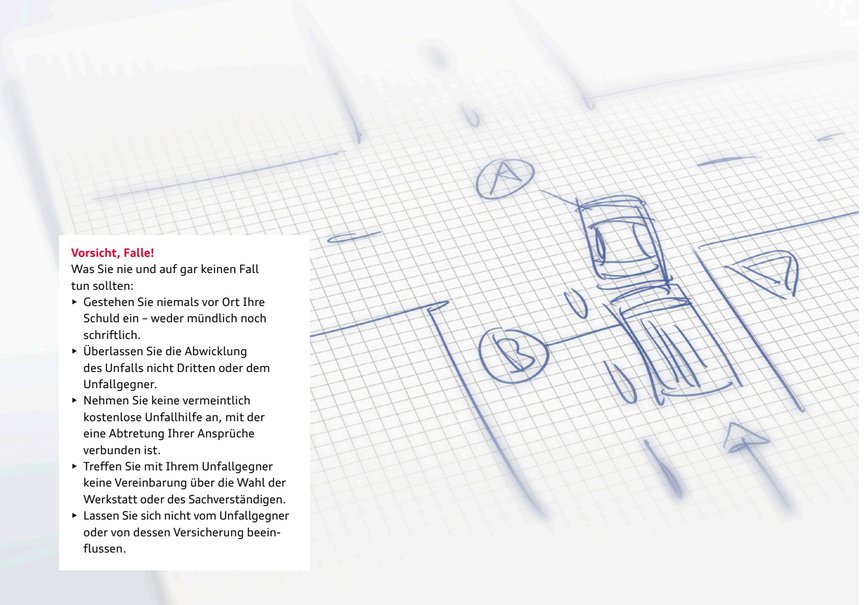


Vorsicht, Falle!
Was Sie nie und auf gar keinen Fall tun sollten:

- Gestehen Sie niemals vor Ort Ihre Schuld ein – weder mündlich noch schriftlich.
- Überlassen Sie die Abwicklung des Unfalls nicht Dritten oder dem Unfallgegner.
- Nehmen Sie keine vermeintlich kostenlose Unfallhilfe an, mit der eine Abtretung Ihrer Ansprüche verbunden ist.
- Treffen Sie mit Ihrem Unfallgegner keine Vereinbarung über die Wahl der Werkstatt oder des Sachverständigen.
- Lassen Sie sich nicht vom Unfallgegner oder von dessen Versicherung beeinflussen.

Audi Vorsprung durch Technik

AUDI AG
85045 Ingolstadt
www.audi.de
Stand: März 2013

Der Audi Unfallratgeber.

Ihr zuverlässiger Partner für unterwegs.

Die Audi Notdienst Zentrale:
0 800 – 2834 44533

Audi Service

Die Beweissicherung.

Schwarz auf weiß ist besser.

Um später offene Punkte eindeutig zu klären, sollten Sie die Beweise sichern, bevor Sie die Fahrbahn räumen. Hierbei gilt allerdings: Sicherheit geht vor! Ihre persönliche Sicherheit ist wichtiger als die Sicherung von Beweisen für den Unfallablauf.

Fotos, Skizze und Unfallhergang
Sichern Sie die Beweise, indem Sie z. B. die Position der beteiligten Fahrzeuge mit Kreide oder Klebestreifen markieren und fotografieren. Auch die Erstellung einer Unfallskizze – möglichst mit Vermaßung – und eine detaillierte Schilderung vom Unfallhergang können hilfreich sein.

Personenschaden
Liegt ein Personenschaden vor, sollte die verletzte Person umgehend den Arzt aufsuchen; zur eigenen Sicherheit und zur Beweissicherung wegen möglicher Ansprüche.

Informationen vom Unfallgegner

- Tauschen Sie mit Ihrem Unfallgegner alle wichtigen Daten zu Person (voller Name, Anschrift und Telefonnummer), Fahrzeug und Versicherung aus und überprüfen Sie diese anhand von Ausweispapieren. Dabei hilft Ihnen der beigefügte Europäische Unfallbericht.
- Lassen Sie diesen von Ihrem Unfallgegner unterschreiben. Das ist kein Schuldanerkenntnis!

Die Audi Notdienst Zentrale.

Kompetente Unterstützung nach einem Unfall.

Die Mitarbeiter der Audi Notdienst Zentrale und des Audi Partners helfen Ihnen schnell und unbürokratisch. Der Audi Notdienst stellt gerne den Kontakt zum nächsten Audi Partner her, der Ihnen mit folgendem Service zur Seite steht:

- Abschleppdienst für Ihr verunfalltes Fahrzeug
- genau auf Ihr Fahrzeug abgestimmte Diagnose- und Reparaturmethoden
- kontinuierlich geschultes Personal mit ausgeprägtem Fachwissen
- fachgerechte Unfallreparatur mit Verwendung von Audi Original Teilen
- Vermittlung eines Ersatzfahrzeugs (Mietwagen) oder einer alternativen Reisemöglichkeit

Die Audi Notdienst Zentrale.

Kostenlose Hilfe und Information rund um die Uhr!

Im Inland	Im Ausland
0 800 – 2834 44533	(0) 0 800 – 2834 44533 oder +49 1802 – 283 473*

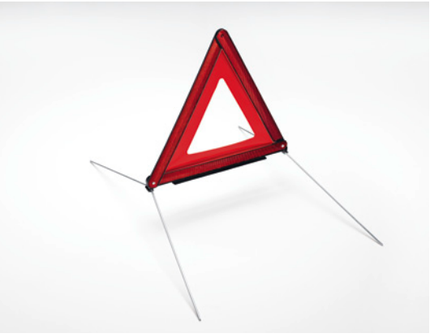
* Gebührenpflichtig. Aus dem deutschen Festnetz 0,06 €/Anruf, aus dem deutschen Mobilfunknetz max. 0,42 €/Minute. Tarife bei Anrufen aus dem Ausland können abweichen.

Unfallhilfe für Gehörlose per SMS an:

D1/D2	E-Plus	O2
99 0 800 – 1234 107	1551 0 800 – 1234 107	329 0 800 – 1234 107

Die Sofortmaßnahmen.

Absichern der Unfallstelle: schnell und richtig handeln.



Die Durchführung der Maßnahmen an der Unfallstelle läuft immer in der gleichen Reihenfolge ab: Sofortmaßnahmen, Notruf, Erste Hilfe.

Warnblinkanlage
Schalten Sie Ihre Warnblinkanlage ein.

Warnweste
Tragen Sie Ihre Warnweste, sofern vorhanden. Es wird empfohlen, dass Pkw-Fahrer reflektierende Warnwesten mit sich führen. In vielen Ländern sind sie schon Pflicht. Bei Ihrem Audi Partner erhalten Sie eine vorschriftsmäßige Warnweste.

Warndreieck
Gehen Sie dem Verkehr am äußeren rechten Fahrbahnrand entgegen und fordern Sie ihn durch Armbewegungen zum Langsamfahren auf. Stellen Sie das Warndreieck in ausreichender Entfernung auf:

- innerorts 50 m
- auf Landstraßen 100 m
- auf Autobahnen 200 m

Erste Hilfe leisten
Im Rahmen der Führerscheinprüfung haben Sie einen Erste-Hilfe-Kurs besucht. Alle erforderlichen Maßnahmen können besser durchgeführt werden, wenn sie immer wieder aufgefrischt und geübt werden.

Zeugen und weitere Helfer
Wenn Sie Ersthelfer sind, fordern Sie Unfallzeugen auf, zu warten und Sie bei den Maßnahmen zu unterstützen.

Die Notrufmeldung.

Der Gesprächsleitfaden für den Hilferuf.

Wenn Sie einen Notruf absetzen, ist es sehr wichtig, dass Sie den Mitarbeitern in der Einsatzzentrale genaue Informationen geben. Der Rettungsdienst entscheidet aufgrund dieser Informationen, welche Rettungsmittel zum Einsatz geschickt werden.

Wer? – Wer meldet?
Nennen Sie Ihren Vor- und Familiennamen und geben Sie für Rückfragen Ihre Telefonnummer an.

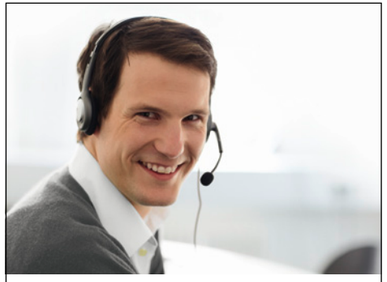
Wo? – Wo ist es passiert?
Möglichst genaue Angaben über den Unfallort sparen dem Rettungsdienst wertvolle Zeit.

Was? – Was ist geschehen?
Beschreiben Sie die Situation vor Ort, damit die Rettungsleitstelle alle erforderlichen Maßnahmen einleiten kann.

Wie viele? – Wie viele Verletzte?
Geben Sie die Zahl der Verletzten durch, damit ausreichend Rettungs- und Krankenwagen für den Abtransport zur Verfügung stehen.

Welche? – Welche Art von Verletzungen?
Benennen Sie besonders die lebensbedrohlichen Verletzungen, damit ggf. der Notarzt alarmiert wird.

Warten! – Warten auf Rückfragen!
Achtung: Das Gespräch wird immer von der Leitstelle beendet. Die Rettungsleitstelle wird Sie bei der Meldung unterstützen und fehlende Informationen nachfragen.



Die Notrufnummern.

Zwei Notrufnummern gelten für die gesamte Bundesrepublik Deutschland:

- **Rettungsdienst – 112**
  Sie erreichen direkt die Rettungsleitstelle oder die Feuerwehr, die den Notruf an den Rettungsdienst weiterleitet.
- **Polizei – 110**
  Die Polizei leitet Ihre Notfallmeldung sofort an den Rettungsdienst weiter.

Der Leitfaden für unterwegs.

Hilfreiche Antworten auf wichtige Fragen.

Technisch moderne Fahrzeuge schützen die Verkehrsteilnehmer besser, obwohl das Verkehrsaufkommen steigt. Trotz aller präventiven Maßnahmen sind Unfälle jedoch ein nicht vollständig vermeidbarer Faktor im Straßenverkehr.

Das richtige Verhalten am Unfallort hilft Ihnen und anderen, Leben zu retten und die Schäden möglichst gering zu halten. Im vorliegenden Audi Unfallratgeber haben wir für Sie wichtige Notrufnummern und Tipps zusammengestellt, die am Unfallort hilfreich sind. Wir empfehlen Ihnen, den Audi Unfallratgeber zusammen mit dem Europäischen Unfallbericht im Handschuhfach Ihres Fahrzeugs aufzubewahren.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt mit Ihrem Audi!

Der Audi Service.

Für den Fall der Fälle.

Audi Original Teile®.

Passgenauigkeit, Werterhalt, Qualität: Audi Original Teile werden nicht nur nach strengen Maßstäben gefertigt, sie sind auch auf die Bauteile Ihres Fahrzeugs abgestimmt. Überzeugen Sie sich selbst von der hohen Qualität und dem vorteilhaften Preis-Leistungs-Verhältnis der Audi Original Teile.

Audi Clever Repair.

Der Kratzer am Tor, die kleine Delle beim eiligen Parkmanöver, Steinschlag auf der Autobahn oder einfach Verschleiß: Mit Audi Clever Repair hat Audi ein auf diese Fälle abgestimmtes Angebot entwickelt. Sechs Reparaturmethoden lassen kleine Schäden teils nahezu verschwinden und sparen bis zu 75 % der Kosten einer herkömmlichen Reparatur ein.

Die Audi Clever Repair Methoden sind:

- Rückformtechnik
- Kunststoffreparatur außen
- Spot-Repair-Lackierung
- Scheibenreparatur
- Lederreparatur/-reinigung, Kunststoffreparatur innen
- Felgenaufbereitung

Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr Audi Partner gerne zur Verfügung.

Audi VersicherungsService.

Bei Neu- oder Gebrauchtwagenkauf, Finanzierung, Leasing oder Barkauf: Der Audi VersicherungsService* bietet Ihnen zahlreiche günstige sowie auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Versicherungstarife:

- **Premium-Tarif für Neuwagen:** bietet exklusive Leistungen für alle, die Wert auf Besonderes legen.
- **Optimal-Tarif für Neu- und Gebrauchtwagen:** bietet Leistungen für mehr Schutz, als Sie denken.
- **Spar-Tarif für Gebrauchtwagen ab sechs Monate:** bietet einen günstigen Tarif mit attraktiven Basisleistungen.

Jeder der Tarife ist in verschiedenen Kombinationen und Varianten erhältlich. Haben Sie individuelle Wünsche? Gerne beraten wir Sie mit einem persönlichen Beitrags-Check und einem unverbindlichen Tarifangebot – passend für Ihr Wunschmodell.

* Audi VersicherungsService, Zweigniederlassung der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig. Versicherungsleistungen gemäß Bedingungen der Allianz Versicherungs-AG, Königinstraße 28, 80802 München.

Die Maßnahmen im Überblick.

So handeln Sie schnell und richtig!

Die wichtigsten Schritte	Maßnahmen	Hilfsmittel/Einzelne Schritte
Sofortmaßnahmen	▸ Absichern der Unfallstelle ▸ Erste Hilfe leisten ▸ Zeugen und weitere Helfer aktivieren	▸ Warnblinkanlage ▸ Warnweste ▸ Warndreieck
Notruf	▸ Rettungsdienst – 112 ▸ Polizei – 110	▸ Wer meldet? ▸ Wie viele Verletzte? ▸ Wo ist es passiert? ▸ Welche Art von Verletzungen? ▸ Was ist geschehen? ▸ Warten auf Rückfragen!
Audi Notdienst	▸ **(0) 0 800 – 2834 44533**	
Beweise sichern, z. B.	▸ Position der beteiligten Fahrzeuge markieren ▸ Unfallstelle fotografieren ▸ Unfallskizze und Unfallhergang notieren	▸ Mit Kreide oder Klebestreifen ▸ Aus unterschiedlichen Positionen
Angaben zur Person	▸ Austausch der Daten zu Person, Fahrzeug und Versicherung mit dem Unfallgegner ▸ Daten der Zeugen erfassen ▸ Versicherung informieren	▸ Europäischer Unfallbericht (siehe Anlage) ▸ Name, Anschrift, Telefonnummer
Besondere Schadensfälle	Pkw gegen Objekt	▸ Auf Fahrer/Besitzer warten bzw. Name, Anschrift und Telefonnummer hinterlassen ▸ Polizei – 110 – oder Geschädigten informieren ▸ Versicherung informieren
	Gefahrgut	▸ Der Rettungsleitstelle Zahlenreihe von der orangefarbenen Warntafel melden ▸ Von Gefahrgut fernhalten ▸ Unfallstelle markieren
	Pkw gegen Tier	▸ Abstand halten! Nicht mitnehmen und nicht berühren! ▸ Polizei – 110 – oder Jagdpächter informieren ▸ Tierhalter ermitteln ▸ Wildbescheinigung ausstellen lassen ▸ Keine Spuren am Fahrzeug beseitigen ▸ Versicherung informieren